

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS

### Artikel 1: Definities

#### 1.1 Assurantiekantoor Van Duijn:

Assurantiekantoor Van Duijn VOF en/of gelieerde ondernemingen, gevestigd te Vaassen, Vuurdoornstraat 90, hierna te noemen: "Assurantiekantoor Van Duijn".

#### 1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Assurantiekantoor Van Duijn enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

#### 1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Van Duijn verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

#### 1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, spaarrekening of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Assurantiekantoor Van Duijn zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Assurantiekantoor Van Duijn op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.

#### 1.5 Aanbieder:

De partij of diens rechtsopvolger bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

### Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Assurantiekantoor Van Duijn wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Assurantiekantoor Van Duijn een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Assurantiekantoor Van Duijn is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Assurantiekantoor Van Duijn verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Assurantiekantoor Van Duijn en worden door haar uitgevoerd.

2.3 Aan Assurantiekantoor Van Duijn verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Assurantiekantoor Van Duijn, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Assurantiekantoor Van Duijn opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten van Assurantiekantoor Van Duijn en alle eventueel voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid

daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Assurantiekantoor Van Duijn werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Assurantiekantoor Van Duijn zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen van Assurantiekantoor Van Duijn**

3.1 Door Assurantiekantoor Van Duijn namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Assurantiekantoor Van Duijn gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Assurantiekantoor Van Duijn een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Assurantiekantoor Van Duijn aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Assurantiekantoor Van Duijn een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Communicatie**

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Assurantiekantoor Van Duijn heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Assurantiekantoor Van Duijn heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Assurantiekantoor Van Duijn verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Assurantiekantoor Van Duijn gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Assurantiekantoor Van Duijn het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies (met specifiek product van specifieke aanbieder) betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Assurantiekantoor Van Duijn heeft bekend gemaakt, mag Assurantiekantoor Van Duijn erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is Assurantiekantoor Van Duijn toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Assurantiekantoor Van Duijn bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Assurantiekantoor Van Duijn is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Assurantiekantoor Van Duijn is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor diens dienstverlening aan Assurantiekantoor Van Duijn toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Assurantiekantoor Van Duijn bij schadeverzekeringen (zijnde niet-complex) inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Assurantiekantoor Van Duijn. Bij complexe producten is Opdrachtgever altijd een vergoeding verschuldigd aan Assurantiekantoor Van Duijn. Deze vergoeding volgt uit het verstrekte Dienst Verlening Document (DVD).

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Assurantiekantoor Van Duijn is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Assurantiekantoor Van Duijn beïnvloeden.

6.4 In het geval Assurantiekantoor Van Duijn werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Assurantiekantoor Van Duijn start met de uitvoering van de Opdracht.

6.5 Facturen van Assurantiekantoor Van Duijn dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Assurantiekantoor Van Duijn voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Assurantiekantoor Van Duijn is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Assurantiekantoor Van Duijn voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Assurantiekantoor Van Duijn uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door Assurantiekantoor Van Duijn in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Assurantiekantoor Van Duijn te voldoen kan Assurantiekantoor Van Duijn de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Assurantiekantoor Van Duijn aanleiding geeft, is Assurantiekantoor Van Duijn bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Assurantiekantoor Van Duijn die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogens-situatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Assurantiekantoor Van Duijn haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Assurantiekantoor Van Duijn kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Assurantiekantoor Van Duijn zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Assurantiekantoor Van Duijn bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Assurantiekantoor Van Duijn verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Assurantiekantoor Van Duijn meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Assurantiekantoor Van Duijn het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Assurantiekantoor Van Duijn de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het hypothecaire lening (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Van Duijn**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Van Duijn alsmede van haar vennoten, haar werknemers en de door Assurantiekantoor Van Duijn bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiekantoor Van Duijn wordt uitgekeerd, inclusief het door Assurantiekantoor Van Duijn te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiekantoor Van Duijn in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Van Duijn alsmede van haar vennoten, haar werknemers en de door Assurantiekantoor Van Duijn bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Assurantiekantoor Van Duijn geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Van Duijn en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Assurantiekantoor Van Duijn betaalde provisie ter zake van de betreffende Opdracht.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Assurantiekantoor Van Duijn gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Assurantiekantoor Van Duijn kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Van Duijn verzonden (email)berichten Assurantiekantoor Van Duijn niet hebben bereikt.

8.7 Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Assurantiekantoor Van Duijn afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval Assurantiekantoor Van Duijn adviseert omtrent c.q bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschafft

Assurantiekantoor Van Duijn een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Assurantiekantoor Van Duijn is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Assurantiekantoor Van Duijn niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Van Duijn voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Assurantiekantoor Van Duijn indien Assurantiekantoor Van Duijn zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 Assurantiekantoor Van Duijn is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Assurantiekantoor Van Duijn redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Assurantiekantoor Van Duijn ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Assurantiekantoor Van Duijn geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Assurantiekantoor Van Duijn kan worden gevegd.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

10.1 Door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Van Duijn verstrekte persoonsgegevens zullen door Assurantiekantoor Van Duijn niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Assurantiekantoor Van Duijn op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Assurantiekantoor Van Duijn, zal Assurantiekantoor Van Duijn de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

11.1 Assurantiekantoor Van Duijn is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.005702. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de

Opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (niet bindend), hetzij de burgerlijke rechter.

## **Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Klachten met betrekking tot door Assurantiekantoor Van Duijn verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Assurantiekantoor Van Duijn, te worden ingediend bij Assurantiekantoor Van Duijn. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Assurantiekantoor Van Duijn verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op alle door Assurantiekantoor Van Duijn uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Assurantiekantoor Van Duijn en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Assurantiekantoor Van Duijn slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Assurantiekantoor Van Duijn en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Assurantiekantoor Van Duijn is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Assurantiekantoor Van Duijn tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Assurantiekantoor Van Duijn genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.